

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA Nr

Dane klienta:

Imię i Nazwisko:

Adres:

Kod: Miejscowość:

Sposób płatności:

Adres do zwrotu/reklamacji:

Wydawnictwo MARTEL Sp. z o.o.

ul. Wrocławska 174

62-800 Kalisz

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość zakupiona	Ilość zwracana	Zwracam	Reklamuję
1					☐	☐
2					☐	☐
3					☐	☐
4					☐	☐
5					☐	☐
6					☐	☐

POWÓD ZWROTU

- ☐ Otrzymałem inny towar niż zamawiałem
☐ Nie odpowiada mi jakość towaru
☐ Przesyłka przysłała opóźniona
☐ Inny.....

Reklamacja (prosimy o wpisanie powodu reklamacji)

.....

ZWROT ŚRODKÓW

Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy przelewem bankowym na konto:

.....

ZWROT – NORMY PRAWNE

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Korzystając z powyższego prawa Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (by ułatwić Państwu całą procedurę, proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza) oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Przy pełnym zwrocie towaru należy dołączyć oryginał dowodu zakupu, przy zwrocie częściowym kopię tego dokumentu. Na odesłanie zwracanego towaru Klient ma 14 dni. Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy i/lub gratisy). Towary zapisane na nośnikach, np. muzyka, film i programy komputerowe, muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (w tym nieusunięta folia). Towary powinny być zwrócone w stanie niezmienionym.

REKLAMACJA – NORMY PRAWNE

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta. Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dostarczenia przez Klienta przedmiotu reklamacji.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: <https://wydawnictwomartel.pl/regulamin,10,10.htm>

..... Data i podpis pracownika sklepu	 Data i podpis klienta
--	--------------------------------